

2020

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和固镇县政府信息公开工作制度要求，由固镇县人力资源和社会保障局编制的2020年度政府信息公开年度报告，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题和改进措施、其他需要报告的事项等。本报告中使用的数据统计期限为2020年1月1日至12月31日。如对本报告有任何疑问，请与县人社局办公室联系（地址：固镇县投资大厦二楼，电话：0552-6051997，邮编：237000）。

一、总体情况

2020年固镇县人社局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（简称《条例》）和《政府信息公开工作年度报告编制工作要求》（以下简称《要求》），以及省、市、县对政府信息公开工作的安排，全面完善信息公开内容、公开指南和公开目录，全年发布545条信息，涉及重点领域396条，全年已发布规范性文件信息0条、发布清理文件3条、现行有效的规范性文件1条，发布公务员事业单位招考信息35条、“六稳六保”信息14条。发布疫情信息28条，信息发布量质量逐步提高，主动公开的政府信息内容涵盖政策法规信息、机构领导、行政权力、社会保险、就业救助等

栏目。充分保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，提高我局整体的服务人民群众的水平。

（一）概述

2020 年度我局主要从以下几方面开展推进政务公开工作：

1. 加强领导，明确发布责任。我局重视政务信息公开工作，将政务信息公开纳入全年的工作部署，根据人事调动及时调整领导小组，明确专人负责政府信息公开工作的发布、协调和联系等工作。在发布政务公开信息时，严格执行个人信息保密制度，对公开信息所涉及的公民身份证号、手机号码、家庭住址等私密信息进行处理，尊重个人隐私。

2. 加强学习，提升业务水平。提高业务培训。由于人事调整，对新调整岗位的信息发布员进行培训，以便尽快熟悉政务信息公开网站功能和操作方法，保证了我局政务公开的发布工作。积极对接，及时整改。强化与县信息中心的对接，根据反馈意见进行整改，并通过整改提高我局对政务公开工作的认识和重视程度。

3. 完善目录，提高信息质量。根据《条例》及政府信息公开有关文件要求，进一步梳理我局所属发布的各类信息，丰富我局业务相关的各类栏目信息，力求规范化、系统化政府信息公开的内容并做到发布的时效性，按照主动公开、依申请公开、不予公开的政府信息公开分类要求，坚持以主动公开为原则，不断完善和改进信息发布的内容，做到拓宽信息公开的渠道、丰富信息公开的形式。

4. 联系群众，及时回应关切。围绕社会关注问题主动回应，进一步解疑释惑，为实现广大人民群众知情权、参与权、表达权和监督权做好服务。今年我局主动回应社会关切35条，涉及社会保险、人事仲裁、劳资纠纷、事业单位召开等民生福祉问题。

（二）依申请公开情况

2020年固镇县人社局信息依申请公开的情况为1，现在已经全部办结。

（三）政府信息管理情况

2020年，按照有关要求，抓住网站集约化建设契机，对局信息公开目录进行了规范和调整，网站主题内容和设计样式遵循统一规范，实现与县信息中心有序衔接、互联互通。当前，我局信息公开基本实现统一平台、资源共享，公开内容更加充实，公开过程更加合理。

（四）平台建设情况

按照政务公开目录要求，结合全局各部门工作职责，按照“公开依据、事项名称、事项内容、公开时限、公开方式、公开形式、公开主体”等要素，完善了政务公开目录，并多次参与县政务公开办召开的政府信息公开目录调整及数据迁移现场办公会，现场开展栏目数据整理及更新工作。

（五）监督保障。

本局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，积极开展政务公开工作，完善工作机制加强监督保障。明确股室及局属经办机构信息公开工作职责，建立健全信息

公开采编、审核、发布等工作制度，按照“谁发布、谁审核、谁负责”的原则，严格审核把关，坚持把政务公开纳入工作考核体系，促进了信息公开工作规范运行。

（六）深化“放管服”改革优化营商环境

在政务公开工作中，坚持以“放管服”改革为统领，以优化营商环境为目标，针对提升网上政务服务能力、推行“一窗受理”制度、“减证便民”推广应用等重点工作，及时跟进，重点督促，推动落实。我局全年及时发布营商环境信息，获得了群众较高的满意度。

（七）“六提六促”、“六稳六保”、标准化规范化试点工作等工作

县人社局紧紧围绕就业创业、社保减免、作风建设等方面积极打造优化营商环境的“人社模式”。以“互联网+人社”为引领，“一窗通办”为突破口，全面提升服务，争取最大限度便企利民，努力优化营商环境，不断在优化政务服务环境上下功夫。全年发布“六提六促”6条信息，“六稳六保”19条信息，标准化规范化试点工作已按照县信息中心工作开展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0

规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目 数量	本年增 /减	处理决定数 量
行政许可	2	0	3
其他对外管理服务事 项	15	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目 数量	本年增 /减	处理决定数 量
行政处罚	23	0	4
行政强制	2	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目 数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数 量	采购总金额	
政府集中采购	26	13.5万	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1

	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不	0	0	0	0	0	0	0

	明确							
(五) 不予处理	1. 信访举报 投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供 公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由 大量反复 申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政 机关确认或 重新出具已 获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果 维	结 果 纠	其 他 结	尚 未 审	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	

持	正	果	结		维	纠	结	审		维	纠	结	审	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

一是部分股室、二级机构对政府信息公开工作重要性认识不足，推动政务公开和政府信息公开的力度不够，公开内容不具体，重点不突出。

二是信息公开的内容不够充实、丰富、具体，公开的形式较单一，未采用更喜闻乐见的形式。

（二）改进情况

一是通过专题会议等会议，对政府信息公开工作进行安排部署，传达政务公开的文件，提高全局工作人员对其重要性的认识。

二是充分发挥政府信息公开网站的时效优势、平台优势，及时、迅速、有效的更新部门信息。

六、其他需要报告的事项

2020年，固镇县人社局严格执行安全保密制度，未发生泄密事故，未发布违法信息。